



Pensioen Consult & Financiële Planning

“Algemene voorwaarden”







Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De opdrachtnemer : L.J.M. Peskens, h.o. **Invitas**.
De opdrachtgever : de natuurlijke of rechtspersoon, die aan opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven enige zaak of dienst te leveren.
De voorwaarden : de onderhavige algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes, algemene aanbiedingen en overeenkomsten, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
2.2 Van deze voorwaarden afwijkende regelingen moeten apart worden vastgelegd.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand indien de opdrachtgever de door opdrachtnemer verzonden of voorgelegde schriftelijke opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekent en deze door opdrachtnemer is ontvangen.
3.2 De prijzen in de genoemde overeenkomst zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment geldende wetgeving.
4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
4.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer zich heeft gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste



en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid haar kenbaar behoorde te zijn.

- 4.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase (op verzoek schriftelijk) heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn

- 5.1 De uitvoeringstermijn van de krachtens de overeenkomst door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden bedraagt maximaal zes maanden, te rekenen vanaf de datum van de aanvang van de werkzaamheden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 De maximale uitvoeringstermijn van zes maanden wordt door opdrachtnemer in redelijkheid nagestreefd. Overschrijding van deze uitvoeringstermijn van de kant van opdrachtnemer leidt nimmer tot enige aansprakelijkheid van opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal in dat geval de werkzaamheden op een zo kort mogelijke termijn alsnog afronden zonder het in rekening brengen van extra kosten.
- 5.3 Indien de maximale uitvoeringstermijn van zes maanden wordt overschreden door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, worden de afgesproken werkzaamheden uitsluitend door opdrachtnemer afgerond na het overeenkomen door partijen van een verlengingsovereenkomst. In het geval van een verlengingsovereenkomst zal door opdrachtnemer op basis van het dan geldende uurtarief de resterende werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of van andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden gekopieerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 7.2 Bij overtreding van het verbod als hierboven vermeld, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor schadevergoeding te vorderen van de door haar geleden schade met een minimum van € 500,- per gebeurtenis.
- 7.3 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

- 8.1 De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- 8.2 Opdrachtnemer is in deze omstandigheid bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Verwerking persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtgever accepteert dat zijn gegevens worden opgeslagen in een geautomatiseerd bestand.
- 9.2 De door opdrachtgever verstrekte gegevens zullen uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, alsmede voor in de toekomst door opdrachtnemer te ontplooiën marketingactiviteiten. Opdrachtgever geeft opdrachtnemer toestemming om de verstrekte gegevens hiertoe te gebruiken. Dit gebruik door opdrachtnemer is in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 10. Klachtenregeling

- 10.1 Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
- 10.2 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient de opdrachtgever aan te tonen en opdrachtnemer schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.
- 10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11. Honorarium

- 11.1 Voor overeenkomsten waarin een vaste pakketprijs is overeengekomen gelden de leden 2, 4, 6, 8, 9 en 10 van dit artikel. Indien een uurtarief wordt overeengekomen gelden de leden 3, 5, 6, 7, 8 en 9 van dit artikel.
- 11.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste pakketprijs overeengekomen.
- 11.3 Indien geen vaste pakketprijs wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend



- volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 11.4 Indien een vaste pakketprijs wordt overeengekomen, wordt door opdrachtnemer één maand na de datum van aanvang van de werkzaamheden aan opdrachtgever het honorarium volledig in rekening gebracht, tenzij in de Overeenkomst van opdracht anders is overeengekomen.
- 11.5 Indien geen vaste pakketprijs wordt overeengekomen, wordt door opdrachtnemer het honorarium per kalendermaand achteraf in rekening gebracht.
- 11.6 Indien opdrachtnemer voorlichtingsbijeenkomsten, presentaties en/of opleidingen verzorgt, wordt de hiervoor overeengekomen pakketprijs voor 50% in rekening gebracht bij de opdracht. Restant zal direct in rekening worden gebracht bij voltooiing van de opdracht.
- 11.7 Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een uurtarief overeenkomt, is het opdrachtnemer toegestaan de reguliere periodieke verhoging¹ van dit tarief aan opdrachtgever door te berekenen. opdrachtnemer zal opdrachtgever schriftelijk hiervan uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de nieuwe tarieven in kennis stellen.
- 11.8 Het is opdrachtnemer toegestaan reiskosten in rekening te brengen. Deze kosten komen bovenop het afgesproken honorarium en worden nader gespecificeerd in de bijlage bij de Overeenkomst van Opdracht. Opdrachtnemer brengt deze kosten per kalendermaand achteraf aan opdrachtgever in rekening.
- 11.9 Het is opdrachtnemer toegestaan, in geval dit vooraf schriftelijk is overeengekomen, een voorschot op het bij de opdrachtgever in rekening te brengen honorarium te factureren. Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden aan het verrichten van enige werkzaamheden voor opdrachtgever voordat het overeengekomen en gefactureerde voorschot is voldaan.
- 11.10 De opdrachtgever heeft recht op vermindering respectievelijk restitutie van een deel van de pakketprijs indien tot het pakket behorende werkzaamheden niet op de situatie van de opdrachtgever van toepassing zijn.

Artikel 12. Betaling

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 12.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 12.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 12.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

¹ Gebaseerd op het Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI) per 1 januari van ieder jaar.



Artikel 13. Incassokosten

- 13.1 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die gemaakt worden bij de inning van de factuur, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 125,-.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2 Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 1.500,- (Zegge: één duizend vijfhonderd euro).
- 14.3 In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal € 9.000,- (negenduizend euro).
- 14.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 14.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs-stagnatie.
- 14.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 15.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.



- 15.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 15.4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als de verrichte werkzaamheden geen zelfstandige waarde hebben.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

Alle geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de plaats die het dichtst bij de vestigingsplaats van opdrachtnemer is gelegen.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Wijziging en aanvullingen Algemene Voorwaarden

Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending dan wel overhandiging daarvan door opdrachtnemer aan opdracht